

Regulamin świadczenia usług

1. Zakres i zgoda

1.1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług (dalej: „Regulamin” lub „Warunki”) określa zakres i warunki korzystania przez użytkowników z serwisów internetowych (odpowiednio: „Serwisy” lub „Serwis”) oraz świadczenia przez spółkę Techland S.A. z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim, adres: ul. Żółkiewskiego 3, 63-400 Ostrów Wielkopolski, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000889260, o kapitale zakładowym w wysokości 175 941 600,00 zł wpłaconym w całości, NIP: 622-24-68-959 oraz REGON: 251546820 (dalej: „Techland”) usług drogą elektroniczną.

1.2. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisów użytkownik powinien zapoznać się z Regulaminem oraz korzystać z Serwisów zgodnie z jego treścią. Korzystając z Serwisów, użytkownik akceptuje Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Jeżeli użytkownik nie zgadza się z postanowieniami Regulaminu, nie powinien korzystać z Serwisu.

2. Opis usług

2.1. Za pośrednictwem Serwisów Techland udostępnia lub może udostępniać użytkownikom różnorodne zasoby, w tym w szczególności informacje o produktach (m.in. o grach Techland i dodatkach do gier), narzędzia do rozwoju gier, treści reklamowe, newslettery lub fora dyskusyjne. Zasoby te, w tym w szczególności ich aktualizacje, ulepszenia, nowe funkcje lub dodanie nowych usług, podlegają Regulaminowi.

2.2. Za pośrednictwem Serwisów, w tym za pośrednictwem dostępnych na nich zasobów, Techland udostępnia lub może udostępniać użytkownikom różnego rodzaju usługi (dalej: „Usługi”). Są to lub mogą to być m.in.:

- 2.2.1. usługi informacyjne polegające na udostępnianiu użytkownikom treści tekstowych, graficznych i multimedialnych na różne tematy, udostępniane użytkownikom na ich indywidualne żądanie w taki sposób, aby umożliwić użytkownikom dostęp do treści w czasie wybranym przez nich za pośrednictwem Serwisów;
- 2.2.2. usługi wyszukiwania polegające na umożliwieniu użytkownikom przeszukania treści i wyświetlenia danych zapisanych w Serwisach;
- 2.2.3. usługa pobierania polegająca na umożliwieniu użytkownikom pobierania fragmentów treści lub całych plików udostępnianych w Serwisach;
- 2.2.4. usługi reklamowe polegające na zamieszczaniu na stronach internetowych różnych treści reklamowych (w tym w szczególności reklamowych materiałów filmowych i graficznych);
- 2.2.5. usługa rejestracji konta polegająca na umożliwieniu użytkownikom otwierania ich indywidualnych kont w Serwisach. W niektórych przypadkach otwarcie konta jest warunkiem koniecznym do korzystania z dodatkowych funkcjonalności oferowanych przez Serwisy;
- 2.2.6. usługa newslettera polegająca na przesyłaniu użytkownikom, na ich żądanie, okresowych publikacji zawierających informacje o wydarzeniach ze świata gier Techland oraz na inne tematy;
- 2.2.7. usługa kontaktu polegająca na możliwości przesyłania informacji lub zapytań do Techland;
- 2.2.8. usługa forum internetowego polegająca na umożliwieniu użytkownikom udziału w dyskusjach online poprzez publikowanie ich opinii, komentarzy, inicjowanie rozmów, udzielanie porad, omawianie z innymi użytkownikami tematów związanych z produktami prezentowanymi w Serwisach oraz innych tematów;
- 2.2.9. inne usługi świadczone przez Techland w Serwisach, w tym w szczególności inne usługi związane z przesyłaniem wiadomości lub usługami komunikacyjnymi umożliwiającymi komunikację między użytkownikami, świadczone na podstawie odrębnych umów.

3. Warunki korzystania z Usług

- 3.1. Techland świadczy na rzecz użytkownika Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz w stosownych przypadkach w dodatkowych lub szczególnych warunkach publikowanych w Serwisach.
- 3.2. Ze względu na specyfikę poszczególnych Usług warunki ich oferowania mogą się różnić. W szczególności może to obejmować sytuacje, w których niektóre Usługi nie są oferowane za pośrednictwem wszystkich Serwisów i są dostępne wyłącznie za pośrednictwem wybranych Serwisów. Może się również zdarzyć, że korzystanie z poszczególnych sekcji lub funkcji Serwisów, w tym w szczególności konkursów, promocji lub innych inicjatyw, może podlegać dodatkowym lub szczególnym wymogom lub warunkom.
- 3.3. W związku z tym w Serwisach mogą występować dodatkowe bądź szczegółowe wymagania lub warunki dotyczące świadczenia określonych Usług (np. wymóg otwarcia konta użytkownika lub ograniczenia wiekowe).
- 3.4. Treści dodatkowych lub szczegółowych warunków korzystania z Usług, które mogą mieć zastosowanie do niektórych Serwisów, są dostępne w Załącznikach do niniejszych Warunków lub w poszczególnych Serwisach, których te Usługi dotyczą.
- 3.5. W sytuacji, gdy użytkownik korzysta z tych Usług, dodatkowe lub szczegółowe warunki korzystania z tych Usług mają zastosowanie i stanowią część umowy między użytkownikiem a Techland. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami a dodatkowymi lub szczegółowymi warunkami korzystania z konkretnych Usług, korzystanie z tych konkretnych Usług podlega tym ostatnim. W związku z tym, przed rozpoczęciem korzystania z tych konkretnych Usług, użytkownik powinien upewnić się, czy występują dodatkowe lub szczegółowe warunki korzystania z tych Usług, które mają zastosowanie.
- 3.6. Techland ma prawo wprowadzać zmiany do wszelkich Usług oferowanych w Serwisach oraz zmieniać ceny tych Usług.
- 3.7. Użytkownik jest świadomy ryzyka związanego z korzystaniem z Internetu, w szczególności ryzyka zainfekowania systemu użytkownika wirusami lub przejściem haseł przez osoby trzecie oraz ryzyka szkód, które mogą powstać w takich przypadkach. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usług oferowanych w Serwisach wyłącznie w sposób zgodny z Warunkami (oraz dodatkowymi lub szczegółowymi warunkami opublikowanymi w Serwisach, jeżeli mają zastosowanie), obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego i przyzwoitości.
- 3.8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania, zwłaszcza jeżeli są sprzeczne z niniejszymi Warunkami (oraz dodatkowymi lub szczegółowymi warunkami opublikowanymi w Serwisach, jeżeli mają zastosowanie), obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego i przyzwoitości.
- 3.9. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za skutki decyzji podejmowanych przez użytkownika na podstawie informacji uzyskanych w wyniku korzystania z zasobów Serwisu.
- 3.10. Techland nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania użytkowników.
- 3.11. Techland nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisów oraz za utratę danych użytkownika w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich i/lub działań Techland w celu poprawy funkcjonalności Serwisów. W możliwym i praktycznie wykonalnym zakresie Techland z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika o wszelkich istotnych zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisów, w szczególności o znaczących przerwach na potrzeby konserwacji.

4. Ograniczenia w korzystaniu z Serwisów

- 4.1. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie dostarczać za pośrednictwem lub do systemów teleinformatycznych Techland następujących treści:
- 4.1.1. treści powodujące awarię lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Techland lub innych podmiotów uczestniczących w świadczeniu Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisów, w tym obchodzenie zabezpieczeń lub zamieszczanie treści na stronach niezgodnych z przeznaczeniem, wykorzystywanie lub instalowanie złośliwego programowania; w tym niedozwolone jest korzystanie z automatycznych urządzeń, oprogramowania, algorytmów lub metodyk (np. page scraping, boty lub pająki) w celu uzyskania dostępu do jakiegokolwiek sekcji Serwisu, gromadzenia, kopiowania lub

monitorowania treści publikowanych w Serwisach, odtworzenia lub obejścia struktury nawigacyjnej lub sposobu prezentacji Serwisu;

- 4.1.2. treści naruszające prawa osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne oraz zasady przyzwoitości lub treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.2. Niezależnie od powyższego zabrania się uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do jakiegokolwiek części Serwisu lub innych systemów lub sieci połączonych z Serwisem lub serwerem Techland lub do Usług oferowanych w Serwisach lub za ich pośrednictwem. Zabrania się również naruszania zabezpieczeń lub mechanizmów uwierzytelniania w Serwisach lub w sieciach połączonych do Serwisów. Zabrania się śledzenia lub podejmowania prób śledzenia informacji o innych użytkownikach, odwiedzających Serwis, w tym o kontaktach w Serwisach, które nie należą do użytkownika; zabrania się również korzystania z Serwisu lub Usługi w sposób mający na celu ujawnienie jakichkolwiek informacji, a w szczególności danych osobowych i informacji innych niż własne dane osobowe użytkownika udostępnione za pośrednictwem Serwisu.
- 4.3. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z żadnych urządzeń, oprogramowania ani procedur w celu zakłócenia lub usiłowania zakłócenia prawidłowego działania Serwisu lub jakichkolwiek transakcji przeprowadzanych w Serwisach, ani zakłócania lub usiłowania zakłócania korzystania z Serwisów przez innych użytkowników.
- 4.4. Zabrania się podawania się za inną osobę bądź za przedstawiciela innych osób fizycznych lub prawnych.
- 4.5. Zabrania się korzystania z Serwisów lub Usług w celach niezgodnych z Warunkami (w tym dodatkowymi lub szczegółowymi Warunkami korzystania z Usług, jeżeli mają zastosowanie), obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego i przyzwoitości.

5. Ograniczenia w korzystaniu z Usług

- 5.1. Korzystając z Usług, użytkownik zobowiązuje się również powstrzymać od następujących czynności:
 - 5.1.1. korzystanie z Usług w celu udziału w konkursach, systemach piramid finansowych, listach łańcuszkowych, wysyłce spamu lub powtarzających się i niechcianych wiadomości, bądź korzystanie z Usług w inny sposób naruszający Warunki (lub dotyczące ich dodatkowe bądź szczegółowe warunki korzystania) lub obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego i przyzwoitości;
 - 5.1.2. zniesławianie, obrażanie, nękanie, prześladowanie lub zastraszanie innych osób lub naruszanie ich praw (np. prawa do prywatności, wizerunku lub innych dóbr osobistych) w inny sposób;
 - 5.1.3. publikowanie, przekazywanie lub rozpowszechnianie materiałów lub informacji, które są niestosowne, obraźliwe, oszczercze, obsceniczne, nieprzyzwoite, naruszające normy właściwego postępowania lub sprzeczne z prawem;
 - 5.1.4. przekazywanie lub udostępnianie w inny sposób jakichkolwiek plików zawierających obrazy, oprogramowanie lub inne materiały chronione prawami własności intelektualnej osób trzecich, w tym przepisami o prawach autorskich i znakach towarowych, do których użytkownik nie posiada praw ani nie uzyskał zgody na ich wykorzystywanie w ten sposób;
 - 5.1.5. przesyłanie plików zawierających wirusy, trojany, robaki lub inne podobne oprogramowanie, które może zakłócać działanie innego komputera lub narazić osoby trzecie na ryzyko szkody lub naruszenia ich praw;
 - 5.1.6. fałszowanie lub usuwanie informacji dotyczących zarządzania prawami autorskimi, takich jak nazwy autorów, odpowiednie klauzule prawne bądź etykiety przedstawiające źródło oprogramowania lub innych materiałów zawartych w przesłanym pliku;
 - 5.1.7. ograniczanie możliwości korzystania z Serwisu przez innego użytkownika;
 - 5.1.8. podszywanie się pod inne osoby, w tym tworzenie fałszywych tożsamości;
 - 5.1.9. gromadzenie lub zbieranie informacji o innych użytkownikach, w tym ich adresów e-mail;
 - 5.1.10. reklamowanie lub oferowanie w ramach sprzedaży lub zakupu jakichkolwiek produktów lub usług do celów działalności gospodarczej, chyba że warunki korzystania z poszczególnych Usług wprost zezwalają na przesyłanie takich wiadomości.
- 5.2. Techland zastrzega sobie prawo do przeglądania materiałów zamieszczanych przez użytkowników w Serwisach oraz do blokowania i/lub usuwania tych materiałów, jeżeli wymienione powyżej warunki korzystania z Usług nie będą przestrzegane.

5.3. Techland zastrzega sobie prawo do zablokowania i/lub usunięcia dostępu użytkownika do jednego lub wszystkich Usług, jeżeli nie spełnia on wymogów dotyczących korzystania z Usług. W przypadku użytkownika, który uzyskał Konto w Serwisach, użytkownik ten zostanie poinformowany o zablokowaniu i/lub usunięciu zgodnie z Warunkami korzystania dotyczącymi Konta w Serwisie.

6. Ograniczenie zakresu korzystania z Serwisów do użytku osobistego i niekomercyjnego

O ile nie postanowiono inaczej, Usługi są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego użytkownika. Użytkownik nie może modyfikować, kopiować, rozpowszechniać, przysyłać, prezentować, odtwarzać, powielać, licencjonować, tworzyć dzieł zależnych, przekazywać ani sprzedawać informacji, oprogramowania, produktów lub usług pochodzących z Serwisów. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla prawa użytkownika do wykonywania dozwolonych czynności w zakresie dozwolonego użytku, określonego w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.

7. Materiały udostępnione za pośrednictwem Serwisów

7.1. Wszystkie teksty, elementy graficzne, interfejsy użytkownika, interfejsy wizualne, fotografie, znaki towarowe, logotypy, dźwięki, muzyka, opracowania graficzne i kod komputerowy, w tym elementy Serwisów (dalej: „Treści”), w tym w szczególności projekt, struktura, sposób dystrybucji i rozmieszczenie takich Treści w Serwisach, stanowią własność Techland lub są wykorzystywane przez Techland za zgodą upoważnionego podmiotu oraz są chronione prawami autorskimi lub prawami własności intelektualnej dotyczącymi Treści. Kopiowanie lub imitowanie Treści w całości lub w jej części jest zabronione, w tym w szczególności zabrania się kopiować i przysyłać logotypy, elementy graficzne, dźwięki lub obrazy z Serwisów bez uprzedniej pisemnej zgody Techland.

7.2. Korzystanie z Treści przez użytkownika nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do wartości niematerialnych i prawnych, w tym praw autorskich do utworów. Użytkownik może korzystać z Treści dzieł wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku, określonego w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. W szczególności, w sytuacjach innych niż wskazane w powyższych ustawach, zabrania się kopiowania, modyfikowania lub przekazywania drogą elektroniczną lub w inny sposób jakiegokolwiek części Serwisów, w całości lub w części, w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody Techland.

7.3. Znaki towarowe, logotypy i inne oznaczenia (dalej „Znaki Towarowe”) zamieszczane w Serwisach są chronione prawem. Zgoda udzielona użytkownikowi na korzystanie z Serwisów nie jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na używanie Znaków Towarowych występujących w Serwisach. Jakiegokolwiek używanie Znaków Towarowych lub podobnych oznaczeń bądź nazw jest zabronione, chyba że Techland wyrazi uprzednią pisemną zgodę na takie używanie Znaków Towarowych. Naruszenie praw własności intelektualnej może skutkować podjęciem odpowiednich środków prawnych przez Techland i inne upoważnione podmioty.

7.4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z informacji na temat Usług (np. danych technicznych) udostępnionych przez Techland do pobrania z Serwisu, pod warunkiem, że użytkownik: (a) nie usunie żadnych klauzul ani zastrzeżeń z kopii pobranej Treści; (b) będzie wykorzystywał Treści wyłącznie do celów prywatnych, niekomercyjnych i nie będzie kopiować ani publikować takich Treści, ani też ich rozpowszechniać na jakichkolwiek nośnikach; (c) nie dokona żadnych zmian w pobranych Treściach. Powyższe pozostaje bez uszczerbku dla prawa użytkownika do wykonywania dozwolonych czynności w zakresie dozwolonego użytku, określonego w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych.

7.5. Techland nie gwarantuje, że informacje zawarte w Treściach są odpowiednie do jakiegokolwiek celu. Treści dostarczane są w dostępnej postaci (as-is), bez gwarancji.

7.6. Treści przesłane z Usługami mogą podlegać ograniczeniom w zakresie ich wykorzystywania, kopiowania i rozpowszechniania. Użytkownik pobierający Treści powinien zapoznać się z nimi i jest odpowiedzialny za przestrzeganie tych ograniczeń.

8. Informacje dotyczące oprogramowania dostępnego w Serwisach

8.1. Wszelkiego rodzaju oprogramowanie udostępnione w Serwisach do pobrania (dalej: „Oprogramowanie”) jest chronione prawami autorskimi Techland lub dostawców/partnerów spółki. Korzystanie z Oprogramowania może podlegać postanowieniom odpowiednich umów licencyjnych, które zostaną wówczas dołączone do Oprogramowania.

8.2. Techland nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści powstałe w związku z Oprogramowaniem, które zostały spowodowane działaniem użytkownika, w tym jego zaniedbaniem, przekazaniem nieprawdziwych danych lub działaniami użytkownika sprzecznymi z Warunkami, innymi warunkami, które mogą mieć do niego zastosowanie w Serwisach lub obowiązującymi przepisami prawa.

9. Konto użytkownika

9.1. W niektórych Serwisach użytkownik ma możliwość otwarcia swojego konta.

9.2. Jeżeli którakolwiek z Usług wymaga otwarcia konta, użytkownik powinien przejść proces rejestracji konta, podając aktualne i kompletne informacje wymagane w konkretnym formularzu rejestracyjnym konta. W takim przypadku użytkownik musi również wybrać hasło do swojego konta. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie swojego konta i hasła w poufności. Ponadto użytkownik odpowiada za działania wykonywane na swoim koncie, w tym powinien poinformować administratora konta o nieuprawnionym dostępie do niego lub innym naruszeniu zabezpieczeń.

9.3. Techland nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści poniesione przez użytkownika w wyniku użycia ich konta lub hasła przez inną osobę z przyczyn leżących po stronie użytkownika.

9.4. Zabrania się korzystania z konta należącego do innego użytkownika bez jego zgody.

10. Zawarcie i rozwiązanie umowy

Umowa o świadczenie usług dotycząca określonej Usługi zostaje zawarta w momencie, w którym użytkownik rozpoczyna korzystanie z Usługi. Jeżeli użytkownik korzysta z Usług informacyjnych, umowa o świadczenie tych Usług zostaje zawarta w momencie wyboru przez użytkownika odpowiedniego adresu URL Serwisu lub jego przekierowaniu tamże z innych serwisów internetowych i zostaje rozwiązana z chwilą opuszczenia Serwisu przez użytkownika. W przypadku innych ewentualnie świadczonych Usług, umowa może zostać rozwiązana w momencie zaprzestania korzystania przez użytkownika z Usługi, np. w przypadku usługi Konta – z chwilą usunięcia Konta; w przypadku usługi newslettera – z chwilą poinformowania Techland o rezygnacji z subskrypcji newslettera.

11. Materiały przekazane Techland w Serwisach

11.1. O ile odrębne warunki korzystania dotyczące określonej Usługi nie stanowią inaczej, Techland nie zastrzega sobie prawa własności do jakichkolwiek materiałów dostarczonych mu przez użytkowników (w tym m.in. opinii i sugestii) bądź zamieszczanych, wysyłanych, wprowadzanych lub przekazywanych do Usług lub w związku z nimi za pośrednictwem Serwisów (dalej: „Materiały”). Jednakże użytkownik, który zamieszcza, wysyła, wprowadza lub przekazuje Materiały na Serwis wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Techland i jego podmioty powiązane (tj. wszystkie podmioty bezpośrednio lub pośrednio powiązane kapitałowo i/lub osobowo z Techland, w szczególności wszystkie podmioty, w których Techland posiada akcje, udziały i/lub przysługują mu inne prawa, umożliwiające kontrolę nad tymi podmiotami), materiałów przez czas nieokreślony i na całym świecie, tj. bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (w tym m.in. w odniesieniu do Usług); powyższa zgoda obejmuje m.in. licencję do kopiowania, rozpowszechniania, przesyłania, publicznej prezentacji, publicznego wykonania, powielania, edycji, tłumaczenia i zmiany formatu Materiałów, a także do upubliczniania ich w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do nich w dowolnym czasie i miejscu, a także do opublikowania nazwy lub pseudonimu użytkownika w związku z Materiałami oraz do udzielania dalszych licencji na te prawa, w szczególności dowolnemu dostawcy Usług.

11.2. Użytkownikowi nie przysługuje żadne wynagrodzenie z tytułu korzystania z Materiałów w sposób opisany w niniejszym dokumencie. Techland nie ma obowiązku publikowania ani wykorzystywania Materiałów i może w dowolnym momencie je usunąć.

11.3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za swoje Materiały. Użytkownik oświadcza, że jest właścicielem lub kontroluje wszelkie prawa do Materiałów opisanych w Warunkach, w tym prawa niezbędne do udostępnienia Materiałów, ich publikowania, przesyłania, wprowadzania lub przekazywania, bez naruszenia żadnych obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich.

12. Linki do serwisów internetowych osób trzecich

12.1. Serwisy mogą zawierać linki do serwisów internetowych osób trzecich, które nie są kontrolowane przez Techland (dalej: „Serwisy osób trzecich”). Linki do Serwisów osób trzecich są udostępniane wyłącznie dla wygody użytkowników Serwisów. Techland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treści, zmiany i aktualizacje Serwisów osób trzecich ani nie rekomenduje treści w nich zawartych.

12.2. Użytkownik musi przeprowadzić własną, niezależną ocenę dotyczącą własnej interakcji z Serwisami osób trzecich.

13. Procedura reklamacji

13.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w sprawach dotyczących Serwisów lub Usług. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: (a) oznaczenie użytkownika (adres e-mail), (b) określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację; oraz (c) żądanie użytkownika.

13.2. Reklamacje należy kierować na następujący adres e-mail: support@techland.pl.

13.3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji użytkownik zostanie powiadomiony w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji przez Techland. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

13.4. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji i roszczeń, w tym może zgłosić sprawę na europejskiej platformie rozstrzygnięcia sporów pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EN>.

14. Postanowienia dotyczące sklepów online dostępnych w Serwisach

Jeżeli dany Serwis zapewnia możliwość zakupu produktów lub usług, w tym oprogramowania, użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania odpowiednich warunków mających do nich zastosowanie.

15. Postanowienia dotyczące forum internetowego

Jeżeli dany Serwis zapewnia możliwość udziału użytkowników w dyskusjach na forum internetowym, za pośrednictwem którego mogą wymieniać się poglądami i opiniami, użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania warunków mających do niego zastosowanie.

16. Ochrona prywatności i danych osobowych

Polityka prywatności mająca zastosowanie do Serwisów znajduje się tutaj: <https://techland.net/docs/privacy-policy> ("Polityka Prywatności").

17. Wymagania techniczne

17.1. Podstawowe wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług lub współpracy z systemem teleinformatycznym Techland to:

- 17.1.1. dostęp do Internetu;
- 17.1.2. w celu uzyskania dostępu do Serwisów – przeglądarka internetowa;
- 17.1.3. w celu otrzymywania wiadomości pocztą elektroniczną – konto e-mail;
- 17.1.4. urządzenie umożliwiające uruchomienie przeglądarki internetowej.

17.2. Użytkownik powinien na własny koszt zapewnić sprzęt i połączenie internetowe, które będzie wymagane do uzyskania dostępu do Serwisów i korzystania z nich. Użytkownik jest jedynym podmiotem odpowiedzialnym za wszystkie wygenerowane przez siebie koszty w celu uzyskania dostępu do Serwisów.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Po zalogowaniu się do Serwisów użytkownicy mogą uzyskać dostęp do dodatkowych funkcji. Techland może wprowadzać nowe funkcje i modyfikować dotychczasowe funkcje w Serwisach.
- 18.2. Techland ma prawo aktualizować Regulamin. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte przez użytkowników na podstawie postanowień Regulaminu obowiązujących przed dniem wejścia w życie takiej zmiany. Aktualna wersja Regulaminu wyświetla się po kliknięciu linka hipertekstowego "Terms of Service" na dole Serwisu.
- 18.3. Techland ma prawo zmienić Regulamin z ważnych powodów, a w szczególności w następujących sytuacjach: (i) zmiany organizacyjne, gospodarcze lub prawne dotyczące Techland, (ii) zmiany w prawie, (iii) zmiany funkcjonalności Serwisów, pod warunkiem, że zmiany te mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do tych funkcjonalności. Jeżeli Techland dokona zmian w Regulaminie, Techland zamieści ich zmienioną wersję w Serwisie oraz przekaże użytkownikom Serwisów stosowne zawiadomienie (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej) wskazujące ważny powód wprowadzonej zmiany co najmniej 14 dni przed datą jej wejścia w życie. Użytkownicy są związani postanowieniami nowego Regulaminu, chyba że wypowiedzą umowę w terminie 14 dni od daty powiadomienia ich o zmianie Regulaminu. W tym celu użytkownik powinien zawiadomić Techland, że nie chce korzystać z Serwisów na podstawie zmienionego Regulaminu i zaprzestać korzystania z Serwisów. Po zgłoszeniu użytkownika może on stracić możliwość korzystania z Serwisów, a Techland będzie mieć prawo do zablokowania i/lub usunięcia kont użytkownika w tym dniu (o ile zostały wcześniej utworzone).
- 18.4. Regulamin ma również zastosowanie wobec następców prawnych Techland i dozwolonych cesjonariuszy.
- 18.5. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na dowolnym nośniku lub pobranie w dowolnym momencie z serwisu, w którym zostały udostępnione.
- 18.6. Niniejszy Regulamin oraz korzystanie przez użytkowników z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisów podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory pomiędzy Techland a użytkownikiem będą rozstrzygane polubownie. Jeżeli Strony nie będą w stanie osiągnąć porozumienia, spory będą poddawane pod rozstrzygnięcie właściwym sądom polskim, chyba że prawo przewiduje wyłączną właściwość.

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Warunki korzystania z Konta w Serwisach

1. Rejestracja konta

- 1.1. Użytkownik może zarejestrować swoje konto w Serwisach (dalej: „Konto”).
- 1.2. W celu zarejestrowania Konta użytkownik powinien:
 - 1.2.1. zapoznać się z Warunkami, w tym w szczególności z niniejszymi Warunkami korzystania z Konta i z Polityką prywatności,
 - 1.2.2. potwierdzić, że zapoznał się z tymi dokumentami i zgadza się przestrzegać ich postanowień, klikając odpowiednie okno w Serwisie w momencie rejestracji Konta; oraz
 - 1.2.3. wypełnić formularz rejestracyjny dostępny w odpowiednim Serwisie, podając wymagane dane;
 - 1.2.4. oraz przesłać wypełniony formularz rejestracyjny do Techland za pośrednictwem Serwisu (przez kliknięcie w link podany pod formularzem rejestracyjnym).
- 1.3. Po otrzymaniu przez Techland formularza rejestracyjnego wypełnionego przez użytkownika zgodnie z pkt 1.2 powyżej, Techland prześle link aktywujący Konto na adres e-mail podany przez użytkownika w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik będzie mógł korzystać z Konta niezwłocznie po potwierdzeniu linku aktywacyjnego wysłanego z systemu Serwisu na adres e-mail. Umowa na korzystanie z Konta zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez użytkownika linku aktywacyjnego, o którym mowa w poprzednim zdaniu.
- 1.4. Zawiadomienia dotyczące korzystania z Konta będą wysyłane na adres e-mail podany przez użytkownika w formularzu rejestracyjnym, który użytkownik może zmienić poprzez usunięcie i wprowadzenie odpowiednich danych w formularzu Konta. Użytkownik powinien stale sprawdzać, czy podany przez niego w momencie rejestracji konta adres e-mail jest aktualny i prawidłowy.

- 1.5. Konto oznacza indywidualne konto użytkownika, identyfikowane poprzez indywidualny login (adres e-mail użytkownika podany w formularzu rejestracyjnym w momencie rejestracji Konta) oraz hasło, które zostało wybrane i potwierdzone przez użytkownika w momencie rejestracji.
- 1.6. Techland, poza weryfikacją adresu e-mail użytkownika, dokonaną w momencie rejestracji konta, nie kontroluje ani nie weryfikuje w żaden inny sposób danych identyfikacyjnych użytkownika podanych w formularzu rejestracyjnym.
- 1.7. Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia niezbędnych kroków w celu zabezpieczenia dostępu do Konta przed nieupoważnionymi osobami, w tym do zachowania w tajemnicy loginu i hasła oraz do nieujawniania ich osobom trzecim. Użytkownik powinien niezwłocznie zawiadomić Techland o wszelkich przypadkach nieuprawnionego korzystania z Konta użytkownika.
- 1.8. Rejestracja Konta i korzystanie z funkcjonalności Serwisów jest bezpłatne, chyba że informacje wprost podane w Serwisie wskazują inaczej.
- 1.9. Po zarejestrowaniu Konta każde logowanie na Konto będzie wymagało następujących danych użytkownika podanych w formularzu rejestracyjnym: adres e-mail i hasło.
- 1.10. Techland ma prawo zablokować i/lub usunąć Konto (tj. uniemożliwić użytkownikowi dostęp do Konta i wprowadzenie w nim zmian), jeżeli działania podejmowane przez użytkownika w zakresie Konta i Serwisów naruszają obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich, zasady przyzwoitości lub postanowienia Regulaminu, w tym w szczególności, gdy nazwa Konta narusza przepisy prawa, prawa osób trzecich lub zasady przyzwoitości, w tym w szczególności, gdy jest ona powszechnie uznawana za obraźliwą.
- 1.11. W przypadku stwierdzenia przez Techland, że istnieją podstawy do zablokowania i/lub usunięcia Konta na podstawie pkt 1.10 powyżej, Techland może wezwać użytkownika do złożenia wyjaśnień. Techland może zawiesić usługę dotyczącą Konta do czasu wyjaśnienia ww. okoliczności. W przypadku stwierdzenia przez Techland, że nie występują naruszenia stanowiące podstawę do zablokowania Konta, wówczas Konto użytkownika zostanie odblokowane. W przeciwnym razie Techland może zablokować i/lub usunąć Konto.
- 1.12. Użytkownik zostanie poinformowany o tym, że jego Konto zostało zablokowane i/lub usunięte. Zablokowanie i/lub usunięcie Konta oznacza, że umowa z użytkownikiem dotycząca świadczenia usług dotyczących Konta drogą elektroniczną została natychmiast rozwiązana.

2. Dezaktywacja Konta

- 2.1. Jeżeli użytkownik zamierza usunąć Konto z Serwisu, może to zrobić w dowolnym momencie. W tym celu użytkownik powinien skontaktować się z Techland pod adresem support@techland.pl.
- 2.2. Jeżeli użytkownik nie korzysta z Konta przez okres co najmniej 24 miesięcy, Techland ma prawo (ale nie obowiązek) usunąć Konto. Jeśli z tego powodu Techland zamierza usunąć Konto użytkownika, powiadomi o tym użytkownika z 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli użytkownik jest nadal zainteresowany posiadaniem Konta w Serwisach, powinien zawiadomić o tym Techland przed upływem 14 dni od daty otrzymania tego powiadomienia. W tych przypadkach Konto nie zostanie usunięte.
- 2.3. Po usunięciu Konta nie ma możliwości jego ponownej aktywacji. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usług dotyczących Konta wygasa z chwilą usunięcia Konta.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Niniejsze Warunki stanowią integralną część Regulaminów Serwisów.
- 3.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się postanowienia Regulaminów Serwisów.